

FOCUS

LE NUMÉRIQUE POUR TOUS !

Le Centre Apaj : s'attaquer à l'illettrisme numérique (ILLECTRONISME)

Afin de s'attaquer à l'illettrisme numérique (ILLECTRONISME), le Centre Apaj a mis en place une nouvelle action d'aide à l'utilisation des plateformes administratives, le projet MédiNum. Pour cela un outil sur mesure a été développé par le Centre Apaj : la valise numérique.

La valise numérique est composée de trois ordinateurs portables, trois tablettes, une clé 4G, une imprimante sans fil et un

vidéoprojecteur. Cette solution itinérante peut être utilisée en extérieur dans les quartiers ou dans une salle mise à disposition puisque seul une prise suffit.

Un(e) médiateur(trice) anime des ateliers collectifs plusieurs fois par semaine ouverts à tous. L'objectif est de faire avec les personnes et de développer l'autonomie pour les démarches en ligne.

Dans les quartiers gitans de Montpellier, où résident

des familles sédentaires, les ateliers sont très demandés et permettent une approche différente du travail social. Un suivi individuel par un travailleur social est mis en place parallèlement quand c'est nécessaire. Environ 200 personnes par an bénéficient de cet outil dans les quartiers et au siège de l'association.

La finalité de ce projet étant d'amener progressivement les publics à l'autonomie et de faire disparaître MédiNum dans les années à venir.

ESTELLE PANNÉ



L'AUTRE CARAVANE

Handicap - une autre façon d'accueillir dans un lieu d'accueil enfants-parents (LAEP)

Lieu d'accueil dédié à l'ensemble des Gens du voyage, l'Autre Caravane va à la rencontre des familles itinérantes pour les soutenir dans l'expérience de leur fonction parentale.

L'association Contact et Promotion est une association créée en 1969 à Strasbourg. Ses premières actions relèvent de l'accompagnement à l'apprentissage du français par le biais de cours de FLE (français langue étrangère), de l'accompagnement scolaire et de l'accompagnement à la fonction parentale à travers un LAEP situé à Strasbourg « La Papothèque® Éducative ».

En Juin 2015, lors d'une réunion regroupant les lieux d'accueil enfants-parents du Bas-Rhin, le responsable

du pôle Collectivités, Associations, Entreprises de la CAF du Bas-Rhin exprime son intérêt pour la création d'un LAEP à destination des Gens du voyage vivant sur les aires d'accueil de l'Eurométropole de Strasbourg. La CAF fait part du soutien, qu'elle est prête à apporter à une structure porteuse du projet.

L'association Contact et Promotion, s'empare alors de cette proposition !

Pourquoi cette volonté ?

Comme tout un chacun, les parents Voyageurs se trouvent confrontés à la réalité de leur parentalité et aux questionnements qui accompagnent l'expérience de celle-ci, dès la naissance de l'enfant : des joies aux doutes en passant par les questions et

difficultés, la parentalité est à la fois intimement privée et absolument sociale. En outre, la précarité importante, la dureté des conditions de vie et les stigmatisations spécifiques que connaissent les familles de Voyageurs peuvent peser d'autant plus sur les relations parents-enfants.

L'association Contact et Promotion estiment qu'éduquer, c'est permettre que les individus disposent des repères pour qu'ils puissent trouver leur place dans la société, des pistes pour qu'ils puissent se questionner ou approfondir leur réflexion.

Ainsi est né le LAEP L'Autre Caravane, à la croisée d'une volonté d'élus et des valeurs de l'association Contact et Promotion...

Aujourd'hui le LAEP itinérant L'Autre Caravane se déplace sur cinq aires d'accueil des Gens du voyage de l'Eurométropole

de Strasbourg, dix-sept heures par semaine, avec son camping-car aménagé.

En 2021, un projet dans le projet...

L'Autre Caravane, permet aux parents et à leurs jeunes enfants de fréquenter un lieu d'écoute où elles et ils sont accueillis sans jugement, dans un objectif de valorisation de la fonction parentale, de socialisation de l'enfant et de préparation en douceur à une séparation parents-enfants sereine.

Forte de son expérience sur le terrain, l'équipe du LAEP peut aujourd'hui dresser un état des lieux de sa connaissance de la parentalité dans la communauté des Gens du voyage.

La parentalité y est multiforme, et chaque adulte de la communauté est garant du bien-être de l'enfant, désignant alors de

façon très large la fonction « d'être parent ». Nous pouvons donc parler de « fonction parentale » que chacun peut être amené à exercer, non seulement les parents biologiques, mais aussi les personnes qui ne sont pas les parents de l'enfant et qui participent à sa prise en charge et à son éducation.

Ce constat est d'autant plus palpable lorsque ce sont des adultes en situation de handicap qui accompagnent les enfants dans le camping-car, et sont garants de la fonction parentale. Accompagner ces personnes, dans la communauté des Gens du voyage, c'est innover dans le domaine du soutien à la parentalité. C'est se poser les questions suivantes : quelle parentalité pour les personnes en situation de handicap ? Quelles compétences pour élever un enfant ? Comment accompagner et soutenir la fonction parentale des adultes en situation de handicap ?

Cela demande donc de poser une réflexion, de se former et de trouver des outils. Pour l'équipe du LAEP L'Autre Caravane, ce fut de penser que des stratégies sont à élaborer et des solutions à inventer.

C'est en ce sens, que suite à un appel à projet dans le cadre de la stratégie plan pauvreté, l'équipe de L'Autre Caravane a mis en place le projet « **Handicap et fonction parentale dans la communauté des Gens du voyage : de nouvelles pistes d'actions !** ». Ce dernier s'est mis en place du 1^{er} janvier au 31 octobre 2021.

L'objectif principal du projet fut de **soutenir la fonction parentale des référents éducatifs en situation de handicap, sur les aires d'accueil des Gens du voyage.**

Pour mener à bien ce projet, l'équipe du LAEP a complété son équipe en embauchant une coordinatrice dédié à ce dernier. Après une phase d'observation sur les aires d'accueil et des rencontres avec des partenaires,



celle-ci a pu créer différents outils, tant pour les professionnels que pour les familles accueillies.

Un projet, des outils...

Au-delà de la formation de l'équipe du LAEP dont elle a bénéficié dans le cadre de ce projet, sa coordinatrice a construit et mis en place une malle à destination des professionnels, du LAEP L'Autre Caravane, avec plusieurs objectifs :

- Rendre accessible aux professionnels un ensemble de documents nécessaires à leur action,
- Permettre aux nouveaux accueillants d'acquérir des connaissances de base sur les thématiques abordées (la parentalité, le handicap et les Gens du voyage).

Celle-ci comprend toutes sortes d'ouvrage en lien avec une ou plusieurs thématiques du projet. Elle est accessible dans son intégralité ou uniquement une partie pour toutes et tous les professionnels du LAEP.

L'équipe du LAEP s'est également constitué des outils pédagogiques, en vue des itinérances menées sur les aires d'accueil. En effet, partant du constat que les jeux disponibles dans le camping-car ne sont pas toujours adaptés au public d'adultes porteurs de handicap et qu'ils ne comprennent pas une dimension d'échange autour de la parentalité elle-même. La coordinatrice du projet à créer des supports adaptés aux spécificités de notre mode d'accueil et des référents éducatifs que nous souhaitons accompagner de manière plus approfondie.

Ainsi sont né deux outils :

- Une malle terrain, comprenant des ouvrages de littérature jeunesse abordant différents types de handicaps, et des outils fonctionnels (déroulé de temps d'accueil, time-timer...).

- Un jeu de société évolutif en forme de caravane, créé par la coordinatrice, dont les finalités sont de Le but de ce jeu est de créer un environnement de communication entre les enfants et les adultes sur leur quotidien, d'aider à la prise de conscience des adultes en situation de handicap sur leur place dans les accueils, de soutenir la reconnaissance des adultes en situation de handicap par les enfants, comme référent éducatif. Il suit le principe d'un jeu de l'oie où les thématiques

abordées sont principalement des défis ou des questions pour apprendre à se connaître (émotions, vie quotidienne...).

Sa mise en place...

L'expérimentation sur le terrain a eu lieu en septembre 2021 et se poursuivra dans le temps. À l'heure actuelle, la malle terrain a été utilisée sur deux aires d'accueil auprès de trois personnes en situation de handicap et les enfants qu'ils ont accompagnés.

Sa pérennité

Le LAEP L'Autre Caravane a un fort ancrage partenarial tant dans l'Eurométropole de Strasbourg qu'au niveau national. Ainsi l'équipe présentera la malle lors de rencontres partenariales avec les membres des Espaces de Vie Sociale intervenants sur les aires d'accueil des



Gens du voyage de l'Eurométropole de Strasbourg, entre novembre et décembre 2021. Par la suite, un système de prêt sera mis en place, notre objectif étant que chaque partenaire puisse se former et s'informer sur les trois thématiques du projet. Un éventuel accompagnement pourra être effectué si elles ou ils en effectuent la demande (présentation de la malle de manière approfondie, du diagnostic...).

En 2022, cette malle sera également présentée aux adhérents de la Fnasat par mail en premier lieu puis en présence suivi d'échanges et de débats pour les membres du réseau qui le souhaitent.

Afin de transmettre également des supports pédagogiques, la malle s'enrichira d'une copie des supports pratiques mis en place dans la malle "terrain" afin de faire bénéficier également de pistes d'action et d'outillage à nos différents partenaires.

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS, CONTACTEZ :
NEDJMA GLEITZ, RESPONSABLE LAEP