

## OBJECTIFS

- Comprendre où peuvent prendre origine les situations conflictuelles lors de l'accueil des gens du voyage.
- Mieux comprendre le processus d'un conflit pour adapter son attitude.
- Explorer des pratiques permettant d'anticiper et de gérer les situations de conflit.
- Renforcer les interventions de médiation.

## PROGRAMME

Durée  
2 jours

### Points liminaires

- Cohabitation Gadjé / Voyageurs
- Regards et représentations réciproques
- Relation aux publics accueillis : professionnels et usagers, 2 acteurs aux statuts différents

### Le processus de conflit

- Qu'est-ce qu'un conflit ?
- Les différents types de conflits
- Le mécanisme type d'un conflit
- Réagir à et sortir d'un conflit

### Gérer un conflit

- Grille d'analyse d'un conflit
- Remédiation et sortie du conflit
- Coresponsabilité des protagonistes quant à l'élaboration d'une sortie de crise
- La stérilité du rapport tort/raison
- Maîtrise de ses émotions et du stress
- Maîtrise des relations interpersonnelles
- Codes sociaux, postures et jeux relationnels
- Décoder l'agressivité et la violence
- Développer l'écoute active

### Gérer l'après conflit et prévenir

- Informations partagées sur les situations
- Evaluation des situations conflictuelles
- Évaluation des pratiques, outils et procédures
- Accompagnement des agents mis en difficulté
- Clarification des responsabilités et rôles des différents intervenants

### Champs des possibles

- Exploration d'exemples concrets proposés par les intervenants et les participants

### PUBLICS

Responsables service accueil des gens du voyage  
Médiateurs et coordonnateurs territoriaux  
Forces de l'ordre (PN, GN, PM)  
Agents gestionnaires des aires d'accueil et de grands passages

### Prérequis

Aucun prérequis nécessaire

### FORMATEURS

Directeur/coordonnateur schéma accueil et itinérance Gv  
Chargée de mission médiation et développement sociales Gv

### MÉTHODES MOBILISÉES

Méthode expositive avec apports théoriques  
Méthode active, travail en sous groupe  
Échanges entre participants

### MOYEN ET OUTILS

La formation propose les modalités du présentiel avec des salles équipées dans les locaux de la Fnasat-Gv  
Les supports seront fournis au stagiaire

### horaires

9h30-12h30 / 13h30-17h30

Possibilité de co-formation avec participation des publics si formation en intra

## ACCÈS A LA FÉDÉRATION ET A LA MÉDIATHÈQUE MATÉO MAXIMOFF

### Venir en métro

Ligne 7 Arrêt Crimée : sortie Caisse Nationale Assurance Vieillesse

Ligne 5 Arrêt Ourcq : sortie rue de l'Ourcq

### Venir en bus

Ligne 60 et 71 : Arrêt Flandre

Ligne 54 : Arrêt Crimée

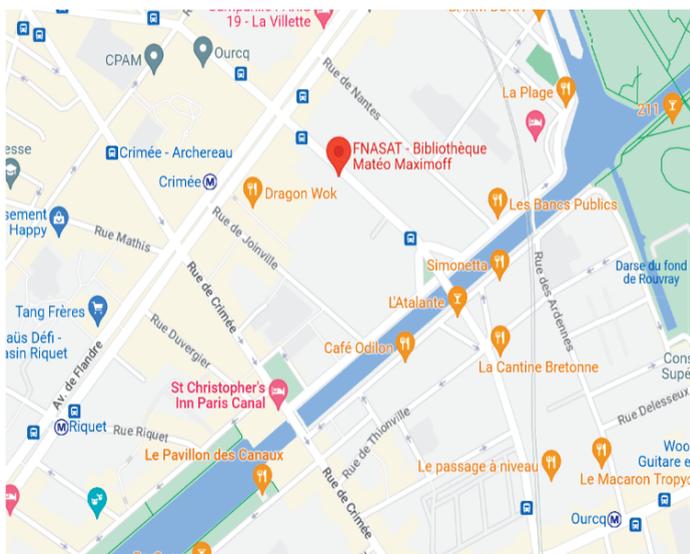
Arrêt accessible

### Venir en voiture

Via boulevard périphérique

Sortie en direction de N3/Pte de Pantin - Suivre Av. Jean Jaurès en direction de Rue de l'Ourcq

Stationnement payant



Sur 2023, nous avons formés 247 stagiaires\*

Sur 2023, l'appréciation globale de nos formations catalogue est de 8,1/10

\* Formations initiales et formations professionnelles continues  
Pour des informations sur nos données, contactez-nous.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Tour de table de positionnement en début de formation.

Une évaluation de satisfaction est proposée auprès de chaque stagiaire.

Une attestation de formation sera remise à chaque participant.

### ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap, vous vous interrogez peut-être sur la possibilité de suivre nos formations.

Contactez-nous, nous ferons notre possible pour trouver des solutions adaptées.

### DATES

LUNDI 18 ET MARDI 19 MARS 2024

JEUDI 03 ET VENDREDI 04 OCTOBRE 2024

### Délai d'accès

Jusqu'à 10 jours avant la formation

### LIEU

FNASAT-Gens du voyage

59, rue de l'Ourcq - 75019 PARIS

Métro Crimée L7 ou bus L 54, 60 ou 71

### TARIFS

Tarifs et bulletin d'inscription

Formation également proposée en intra-entreprise : Nous consulter