

F02 - ACCUEIL, MEDIATION ET GESTION DES CONFLITS

OBJECTIFS

- ✓ Comprendre où peuvent prendre origine les situations conflictuelles lors de l'accueil des gens du voyage.
- ✓ Mieux comprendre le processus d'un conflit pour adapter son attitude.
- ✓ Explorer des pratiques permettant d'anticiper et de gérer les situations de conflit.
- ✓ Renforcer les interventions de médiation.

PROGRAMME

Durée
2 jours

Points liminaires

- ◆ Typologie des situations et besoins
- ◆ Diversité des modes de vie et d'habitat
- ◆ Habitat permanent en résidence mobile
- ◆ Différencier accueil et habitat

Accueil : cadre législatif et réglementaire

- ◆ Obligation d'accueil
- ◆ Loi Besson de juillet 2000
- ◆ Les schémas départementaux d'accueil et d'habitat des gens du voyage
- ◆ Incidences de la loi Égalité et Citoyenneté de janvier 2017
- ◆ Nouvelle obligation de réalisation de terrains familiaux locatifs
- ◆ Compétence accueil et intercommunalité

Résidence mobile et urbanisme

- ◆ Besoins d'habitat des gens du voyage et documents d'urbanisme

Résidence mobile et droit au logement

- ◆ Non-reconnaissance de la caravane comme logement
- ◆ Habitat-caravane et dispositifs logement
- ◆ Incidences de la loi Égalité et Citoyenneté de janvier 2017

Habitat : panel des solutions possibles

- ◆ Terrain familial : de quoi parle-t-on exactement ?
- ◆ Typologie des solutions habitat envisageables

Questionner les réalités en présence

- ◆ Processus de mobilité, mode d'habitat et parcours résidentiels
- ◆ Qualification des situations et des besoins : typologie des situations d'habitat rencontrées
- ◆ Acceptabilité de l'habitat mobile

PUBLICS

Responsables service accueil des gens du voyage
Médiateurs et coordonnateurs territoriaux
Forces de l'ordre (PN, GN, PM)
Agents gestionnaires des aires d'accueil et de grands passages

PREREQUIS

Aucun prérequis nécessaire

FORMATEURS

Joseph LE PRIELLEC
Chargé mission Fnasat-Gv
Jean-François RESTOIN
Directeur GIP AGV 35

METHODES MOBILISEES

Méthode expositive avec apports théoriques
Méthode active, travail en sous groupe
Échanges entre participants

MOYENS ET OUTILS

La formation propose les modalités du présentiel avec des salles équipées dans les locaux de la Fnasat-Gv
Les supports seront fournis au stagiaire

HORAIRES :

9h30 -12h30 _ 13h30-17h30

F02 - ACCUEIL, MEDIATION ET GESTION DES CONFLITS

ACCES A LA FEDERATION ET A LA MEDIATHEQUE

MATEO MAXIMOFF

Venir en métro :

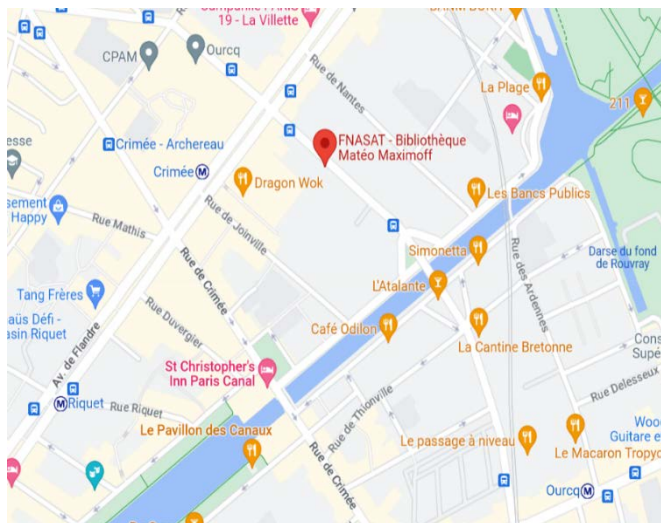
Ligne 7 : Arrêt Crimée - sortie Caisse Nationale Assurance Vieillesse
Ligne 5 Arrêt Ourcq : sortie rue de l'Ourcq

Venir en bus

Ligne 60 et 71 : Arrêt Flandre
Ligne 54 : Arrêt Crimée
♿ Arrêt accessible

Venir en voiture

Via boulevard périphérique
Sortie en direction de N3/Pte de Pantin - Suivre Av. Jean Jaurès en direction de Rue de l'Ourcq



MODALITES D'EVALUATION

Tour de table de positionnement en début de formation.
Une évaluation de satisfaction est proposée auprès de chaque stagiaire.
Une attestation de formation sera remise à chaque participant.

♿ ACCESSIBILITE

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour vos questions spécifiques un référent Fnasat-Gv est dédié à l'accompagnement :

DATES

Jeudi 02 & vendredi 03 février 2023

DELAI D'ACCES

Jusqu'à 10 jours avant la formation

LIEU

FNASAT-Gens du voyage
59, rue de l'Ourcq - 75019 PARIS
Métro Crimée L7 ou bus L 54, 60 ou 71

TARIFS

[Tarifs et bulletin d'inscription](#)

Formation également proposée en Intra-entreprise :
Nous consulter

Sur 2022, nous
avons formés 368
stagiaires

L'appréciation
globale de nos
formations
catalogue est de
9,1/10