

OBJECTIFS

- Comprendre où peuvent prendre origine les situations conflictuelles lors de l'accueil des gens du voyage.
- Mieux comprendre le processus d'un conflit pour adapter son attitude.
- Explorer des pratiques permettant d'anticiper et de gérer les situations de conflit.
- Renforcer les interventions de médiation.

PROGRAMME

2 jours

Points liminaires

- Cohabitation Gadjé / Voyageurs
- Regards et représentations réciproques
- Relation aux publics accueillis : professionnels et usagers, 2 acteurs aux statuts différents

Le processus de conflit

- Qu'est-ce qu'un conflit ?
- Les différents types de conflits
- Le mécanisme type d'un conflit
- Réagir à et sortir d'un conflit

Gérer un conflit

- Grille d'analyse d'un conflit
- Coresponsabilité des protagonistes quant à l'élaboration d'une sortie de crise
- La stérilité du rapport tort/raison
- Maîtrise de ses émotions et du stress
- Maîtrise des relations interpersonnelles
- Codes sociaux, postures et jeux relationnels
- Décoder l'agressivité et la violence
- Développer l'écoute active

Gérer l'après conflit et prévenir

- Informations partagées sur les situations
- Évaluation des situations conflictuelles
- Évolution des pratiques, outils et procédures
- Accompagnement des agents mis en difficulté
- Clarification des responsabilités et rôles des différents intervenants

Champs des possibles

- Exploration d'exemples concrets proposés par les intervenants et les participants

Possibilité de co-formation avec participation des publics si formation en intra

PUBLICS

Responsables de service accueil des gens du voyage
Médiateurs et coordonnateurs territoriaux
Forces de l'ordre (PN, GN, PM)
Agents gestionnaires des aires d'accueil et de grands passages

FORMATEURS

Joseph LE PRIELLEC
Chargé de formation Fnasat
Jean-François RESTOIN
Directeur du GIP AGV 35

DATES ET LIEU

Jeudi 26 et vendredi 27 mars 2020
Jeudi 08 et vendredi 09 octobre 2020
Lieu : FNASAT-Gv : 59, rue de l'Ourcq - 75019 PARIS
(M° Crimée L7 ou Bus L54, 60 ou 71)