

## OBJECTIFS

- Comprendre où peuvent prendre origine les situations conflictuelles lors de l'accueil des gens du voyage.
- Explorer des pratiques permettant d'anticiper et de gérer les situations de conflit.
- Renforcer les interventions de médiation.

## PROGRAMME

### Points liminaires

- Cohabitation Gadjé / Voyageurs
- Regards et représentations réciproques
- Phénomène dit NIMBY

### Le processus de conflit

- Qu'est qu'un conflit ?
- Réagir au conflit
- Sortir d'un conflit

### Gérer un conflit

- Grille d'analyse d'un conflit
- Inventaire des responsabilités et possibilités à agir
- Remédiation et sortie du conflit
- Gestion de l'après-conflit
- Accompagnement des agents mis en difficulté ou en danger

### Prévenir

- Enjeux de la relation aux publics accueillis
- Clarification des responsabilités et rôles des différents intervenants
- Traiter les situations conflictuelles ou de mise en danger

### Champs des possibles

- Exploration de situations et d'exemples concrets

### PUBLICS

Responsables de service accueil des gens du voyage  
Coordinateurs et médiateurs territoriaux  
Forces de l'ordre (PN, GN, PM)  
Régisseurs, gestionnaires, agents d'accueil et d'entretien  
des aires d'accueil

### FORMATEURS

Joseph LE PRIELLEC  
Chargé de formation Fnasat  
Diplômé en évaluation de projets  
Jean-François RESTOIN  
Directeur du GIP AGV 35  
Diplômé en droit public

### DATES ET LIEU

Judi 28 et vendredi 29 mars 2019  
Judi 10 et vendredi 11 octobre 2019

Lieu : FNASAT-Gv : 59, rue de l'Ourcq (M<sup>o</sup> Crimée L7) - 75019 PARIS