

OBJECTIFS

- Comprendre où peuvent prendre origine les situations conflictuelles lors de l'accueil des gens du voyage.
- Explorer des pratiques permettant d'anticiper et de gérer les situations de conflit.
- Renforcer les interventions de médiation.

PROGRAMME

Points liminaires

- Cohabitation gadjé / voyageurs
- Regards et représentations réciproques
- Phénomène dit NIMBY

Le processus de conflit

- Qu'est qu'un conflit ?
- Réagir au conflit
- Sortir d'un conflit

Gérer un conflit

- Grille d'analyse d'un conflit
- Inventaire des responsabilités et possibilités à agir
- Remédiation et sortie du conflit
- Gestion de l'après-conflit
- Accompagnement des agents mis en difficulté ou en danger

Prévenir

- Enjeux de la relation aux publics accueillis
- Clarification des responsabilités et rôles des différents intervenants
- Traiter les situations conflictuelles ou de mise en danger

Champs des possibles

- Exploration de cas et d'exemples concrets

PUBLICS

Responsables de service accueil des gens du voyage
Coordinateurs et médiateurs territoriaux
Forces de l'ordre (PN, GN, PM)
Régisseurs, gestionnaires, agents d'accueil et d'entretien
des aires d'accueil

FORMATEURS

Joseph LE PRIELLEC
Chargé de formation Fnasat - Diplômé en évaluation de projets
Jean-François RESTOIN
Directeur du GIP AGV 35 - Diplômé en droit public

DATES ET LIEUX

Judi 29 et vendredi 30 mars 2018
Judi 11 et vendredi 12 octobre 2018
Lieu : FNASAT-Gv - 59, rue de l'Ourcq (M^o Crimée L7) - 75019 PARIS

CONTACTS

Chantal BONNEVALLE - Secrétaire
01 40 35 00 04 - info@fnasat.asso.fr
Joseph LE PRIELLEC - Chargé de formation
06 75 49 27 83 - formation@fnasat.asso.fr