

OBJECTIFS

- ✓ Comprendre où peuvent prendre origine les situations conflictuelles lors de l'accueil des gens du voyage.
- ✓ Explorer des pratiques permettant d'anticiper et de gérer les situations de conflit.
- ✓ Renforcer les interventions de médiation.

PROGRAMME

Points liminaires

- ◆ Cohabitation gadjé / voyageurs
- ◆ Rapport au cadre et au contrat
- ◆ Regards et représentations réciproques
- ◆ Phénomène dit NIMBY

Le processus de conflit

- ◆ Qu'est-ce qu'un conflit ?
- ◆ Typologie des conflits
- ◆ Eléments de la relation conflictuelle
- ◆ Effet miroir du conflit et gestion des émotions
- ◆ Réagir au conflit
- ◆ Sortir d'un conflit

Gérer un conflit

- ◆ Objectiver les situations : grille d'analyse
- ◆ Ce qui appartient à la relation conflictuelle, ce qui y est importé
- ◆ Acteurs impliqués, jeux relationnels et postures
- ◆ Accéder aux véritables raisons du conflit
- ◆ Inventaire des possibilités à agir
- ◆ Remédiation et sortie du conflit
- ◆ Gestion de l'après-conflit
- ◆ Prévenir les situations conflictuelles
- ◆ Accompagnement des agents mis en difficulté ou en danger

Prévenir

- ◆ Enjeux de la relation aux publics accueillis
- ◆ Clarification des responsabilités et rôles des différents intervenants
- ◆ Traiter les situations d'incivilités, conflictuelles, d'agressions ou de mise en danger
- ◆ Recourir à la Justice

Champs des possibles

- ◆ Exploration de cas et d'exemples concrets

PUBLICS

Responsables de service accueil gens du voyage
Coordinateurs et médiateurs territoriaux
Forces de l'ordre (PN, GN, PM)
Régisseurs, gestionnaires, agents d'accueil et d'entretien des aires d'accueil

FORMATEURS

Joseph LE PRIELLEC
Chargé de formation Fnasat – Diplômé en évaluation de projets
Jean-François RESTOIN
Directeur du GIP AGV 35 - Diplômé en droit public

DATES ET LIEUX

Jeudi 30 & vendredi 31 mars 2017
Jeudi 12 & vendredi 13 octobre 2017

Lieu : FNASAT-Gv : 59, rue de l'Ourcq - 75019 PARIS

CONTACTS

Chantal BONNEVALLE - Secrétaire
01 40 35 00 04 - info@fnasat.asso.fr
Joseph LE PRIELLEC - Chargé de formation
06 75 49 27 83 - formation@fnasat.asso.fr