

ENTRETIEN

Nathalie Jampoc-Bertrand,
Vice-présidente de l'Eurométropole de Strasbourg
en charge de l'accueil des Gens du voyage

Pouvez-vous nous présenter votre projet de service accueil des Gens du voyage ?

L'accueil des Gens du voyage sur le territoire Eurométropole de Strasbourg est une compétence exercée en régie par le service Gens du Voyage, composé d'une vingtaine d'agents. Avec la présidente de l'Eurométropole de Strasbourg, Pia Imbs, nous prôtons le principe de non externalisation des missions de service public. Le principal intérêt est de pouvoir échanger quotidiennement sur l'ensemble des problématiques humaines, sociales et financières mais aussi techniques et urbaines traitées par les agents administratifs, techniques et sociaux, au sein du même service. L'intégration du service dans la DSSJ apporte également une plus-value au niveau social par des échanges réguliers avec des experts sociaux du territoire sur des projets tels que l'habitat intercalaire, le FSL, le RSA ou l'accompagnement social de proximité. Ce lien permet surtout un relais social complémentaire de l'action des trois coordinatrices sociales présentes sur nos neuf aires d'accueil.

Par ailleurs, depuis 2015, le service Gens du voyage est agréé Centre social Ressources Gens du voyage par la caisse d'allocations familiales (CAF) du Bas-Rhin, afin de mener une action d'animation de la vie sociale auprès des familles de voyageurs sur l'ensemble des aires d'accueil : il s'agit de partager avec le public Gens du voyage la même approche qu'avec les autres habitants du territoire, tout en tenant compte des spécificités de chacun. Nous proposons des interventions autour du lien social, de la participation, de la citoyenneté, de l'éducation, tout en tenant compte de l'évolution observée des besoins des Gens du voyage (ancrage, problématique financière et d'autonomisation, santé...). Notre action est étayée par des Espaces de vie sociale (EVS). Parmi nos partenaires socioculturels et éducatifs, l'association AVA Habitat et Nomadisme intervient sur plusieurs aires d'accueil et propose des activités porteuses de progrès social et d'amélioration du quotidien. Parallèlement, l'association Contact et Promotion a porté un projet novateur de lieu d'accueil Enfants-Parents (LAEP) itinérant pour accompagner au plus près les familles présentes sur les aires d'accueil.

Le périmètre d'action du service Gens du voyage s'étendant sur l'Eurométropole de Strasbourg dans son intégralité, l'action du Centre Social Ressources ne se limite pas à la coordination des EVS mais entend proposer des actions partenariales et transversales, fédératrices pour les usagers des aires d'accueil, en appui aux associations et intervenants présents sur les aires, afin de les rapprocher des structures existantes à proximité : « l'aller vers » doit se faire dans les deux sens.

Quels sont pour vous les deux ou trois enjeux majeurs pour les années à venir ?

Le premier enjeu est selon moi l'enjeu du quotidien : l'amélioration de la qualité d'accueil. Cela passe bien évidemment par une présence accrue de tous les acteurs sur les aires, mais aussi par une réflexion pour rendre nos équipements plus confortables, notamment pendant la période hivernale. Collectivement nous devons continuer à renforcer la dimension sociale et de vie sur les aires.

Le second enjeu concerne la scolarisation et l'insertion sociale professionnelle des jeunes. Ce point est essentiel à la cohésion sociale de notre territoire. Le taux de scolarisation est actuellement très faible et nous travaillons avec l'Éducation nationale à améliorer le lien avec les associations qui mènent des actions de préscolarisation sur les aires. Parallèlement nous multiplions les partenariats afin de proposer aux jeunes des projets d'insertion concrets et adaptés.

Un dernier sujet essentiel est de proposer d'ici la fin du mandat des terrains familiaux locatifs pour répondre aux besoins des familles en situation d'ancrage, avec la difficulté du reste à charge des voyageurs qui ne peuvent bénéficier de l'aide au logement.

Quelles sont les motivations qui vous ont amené à adhérer au réseau Fnasat-Gv ?

La mise en œuvre des enjeux évoqués précédemment nécessite une expertise fine que nous ne pouvons porter seul. La question de la dignité de l'accueil, de l'égalité des chances, de la diversité et de l'inclusion sociale doit se traduire concrètement et rapidement. Pour cela, nous devons participer aux réflexions nationales, pour réussir à convaincre localement. L'engagement de la Fnasat fait écho aux valeurs que nous portons sur le territoire.

La Fnasat a également développé une forte expertise en matière d'habitat des Gens du voyage, dont les contours évoluent, notamment avec le développement des terrains familiaux locatifs. L'Eurométropole de Strasbourg a, sur ce sujet, des obligations importantes en la matière dans le cadre du Schéma départemental d'accueil des gens du voyage 2019-2024 et nous souhaitons que la réflexion et la mise en œuvre puisse être co-construites avec les voyageurs.

Enfin, afin de poursuivre nos missions d'accueil et d'accompagnement des gens du voyage, il nous paraît essentiel que l'Eurométropole de Strasbourg puisse s'adosser à une structure reconnue comme l'est la Fnasat qui dispose d'un réseau national spécialisé constitué de professionnels, de chercheurs et universitaires, d'acteurs associatifs, mais aussi d'élus et d'établissements publics de coopération intercommunale.